



Miejscowość, data .....


## Zgłoszenie reklamacyjne nr .....

<b>Nazwa i adres sklepu:</b>	<b>Dane kontaktowe klienta:</b>	
	Imię:	
	Nazwisko:	
	Ulica i numer :	
	Kod:	Miasto:
	Telefon:	

<b>Nazwa reklamowanego towaru:</b>	<b>Ilość:</b>

<b>Data i dowód zakupu:</b>	<b>Data ujawnienia wady:</b>

**Opis zgłaszanych przez nabywcę wad reklamowanego towaru i w jakich okolicznościach wady zostały ujawnione:**

 warunkiem przyjęcia zgłoszenia reklamacyjnego jest przesłanie zdjęć wadliwego produktu, a w przypadku materaca również zdjęcia stelaża na którym materac był użytkowany.

**Żądania klienta:**

<b>Podpis klienta:</b>	<b>Podpis przyjmującego reklamację:</b>



## Klauzula Informacyjna

*Działając na podstawie art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz.U.UE.L.2016.119.1), tzw. RODO, pragniemy poinformować, iż realizacja procesu reklamacyjnego wiąże się z koniecznością przetwarzania Państwa danych osobowych.*

*W związku z tym informujemy, że:*

*Administratorem Państwa danych osobowych jest*

.....  
*(dane sklepu – nazwa, adres, NIP)*

*Z Administratorem Danych Osobowych można skontaktować się:*

*adres e-mail:....., telefon:.....*

*Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych są przepisy ustawy z dnia 30 maja 2014 r. roku o prawach konsumenta (Dz.U. 2017 poz. 683 z późn. zm.) oraz przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz.U.2018 poz. 1025 z późn. zm.).*

*Dane osobowe będą przetwarzane w celu realizacji procesu reklamacyjnego, a po jego realizacji w celach statystycznych.*

*Dane osobowe będą przekazane do producenta reklamowanego towaru- spółki M&K Foam GmbH Sp. z o.o. z siedzibą w Kole (kod pocztowy 62-600) ul. Toruńska 267 w celu realizacji czynności związanych z procesem reklamacyjnym. Ponadto dane osobowe mogą być udostępnione podmiotom świadczącym usługi pocztowe lub kurierskie.*

*W zakresie przetwarzania Państwa danych osobowych przysługuje Państwu prawo do:*

- żądania od Administratora dostępu do Państwa danych osobowych;*
- sprostowania danych;*
- usunięcia, sprostowania lub ograniczenia danych;*
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych;*
- przenoszenia danych;*
- wniesienia skargi do organu nadzorczego.*

*Podanie danych jest dobrowolne, jednakże niepodanie ich spowoduje brak możliwości realizacji procesu reklamacyjnego.*